

Bogotá, 5 de Abril de 2026

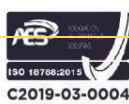
Doctor
JORGE PALENCIA ZURITA
 Administración
 SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Asunto: Informe de Gestión Operativa – Abril 2026

CONTENIDO.

1	1. Visitas de supervisión y jefe de operaciones 1. Visitas de supervisión y jefe de operaciones Durante el mes de abril de 2026 se realizaron las correspondientes visitas de supervisión operativa, las cuales fueron registradas en el sistema VISITRACK, con el fin de verificar el cumplimiento de las consignas generales y específicas del puesto, los protocolos de seguridad establecidos y el adecuado desempeño del personal asignado al servicio. De igual manera, el Jefe de Operaciones efectuó visitas periódicas de seguimiento y control al puesto de servicio en las instalaciones de SUPERSUBSIDIO, realizando validación de novedades operativas, verificación de minutas, control de ingreso y salida de personal y visitantes, supervisión de los medios de comunicación y fortalecimiento de los procedimientos de seguridad implementados para la correcta ejecución del contrato. Así mismo, durante las rondas de supervisión se realizaron retroalimentaciones al personal operativo respecto al cumplimiento de protocolos de atención, presentación personal, manejo de novedades, control de activos y atención oportuna de situaciones operativas que pudieran afectar la continuidad del servicio.
2	Recomendaciones de seguridad Durante el periodo evaluado se emitieron recomendaciones operativas y de seguridad orientadas al fortalecimiento de los controles de acceso, validación de visitantes, verificación de autorizaciones de ingreso y salida de equipos, así como al adecuado diligenciamiento de minutas y registros de control, con el fin de minimizar riesgos y fortalecer la seguridad de las instalaciones de SUPERSUBSIDIO.

Calli: Carrera 31 No. 93 - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



3.

Personal operativo asignado:

1. Nataly Damaris Garzón Vega
2. Ana Milena Garay Vargas
3. Mary Luz Galvis
4. Jesus Moreno SUPERVISOR
5. Yuly Moreno OPERACIONES

REGISTRO FOTOGRAFICO



Indicadores Operativos – Abril 2026

- Rotación de personal operativo: 0 %
- Estabilidad del personal asignado al servicio: 100 %

Durante el mes de abril de 2026 se mantuvo la totalidad del personal operativo asignado al contrato, garantizando continuidad en la prestación del servicio, conocimiento permanente de las consignas generales y específicas del puesto, manejo adecuado de los protocolos de seguridad y fortalecimiento de la operación en las instalaciones de SUPERSUBSIDIO.

La estabilidad del personal permitió mantener control operativo eficiente, adecuada atención de novedades, cumplimiento de procedimientos de ingreso y salida, control de activos y continuidad en los lineamientos establecidos para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada.

Atención de cambios de personal

Durante el periodo evaluado no se presentaron novedades relacionadas con cambios, retiros o rotación de personal en los puestos de vigilancia asignados al contrato, manteniéndose la programación operativa y cobertura del servicio sin afectaciones.

Siniestros

Durante el mes de abril de 2026 no se registraron incidentes de seguridad, pérdidas de elementos, afectaciones operativas, daños a terceros ni novedades de alta criticidad, evidenciando el adecuado cumplimiento de las consignas de seguridad, procedimientos operativos y controles establecidos para la prestación del servicio en SUPERSUBSIDIO.

4

Siniestros

Durante el mes evaluado **no se registraron incidentes, pérdidas de elementos ni daños a terceros**, evidenciando el adecuado cumplimiento de las consignas establecidas.

5

Revisión y verificación de equipos tecnológicos

Los equipos tecnológicos utilizados en la operación corresponden a activos propios de SUPERSUBSIDIO, cuya administración, control y custodia se encuentran bajo responsabilidad de la Entidad.

No obstante, durante las actividades de supervisión operativa se efectuaron verificaciones periódicas sobre el estado y funcionamiento de los equipos utilizados para la operación del servicio, con el fin de reportar oportunamente cualquier novedad que pudiera afectar la continuidad de las actividades de vigilancia y seguridad privada.

SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | TEL: 300.365.0975 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310

Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



6

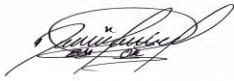
Revisión Equipos Tecnología.

Equipos propios del cliente con administración y control por parte de administración.

SUPERVISOR		VISITA DE DIRECTOR DE OPERACIONES	
Abril			
	21	3	0

Otras actividades

Cordialmente.



YULY MORENO
Operaciones